

**DELIBERA N. 40 DEL 25 SETTEMBRE 2018**

**Oggetto:** Approvazione Programma delle attività per l'anno 2019, ai sensi dell'articolo 10, comma 1, della legge regionale 22 gennaio 2001, n. 2, unitamente al relativo fabbisogno finanziario .

**VISTA** la legge 31 luglio 1997 n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie delle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

**VISTA** la legge regionale 22 gennaio 2001, nr. 2, e ss. mm. ii., istitutiva del Comitato Regionale per le Comunicazioni della Calabria, ed in particolare l'art. 10, comma 1;

**VISTO** l'Accordo Quadro del 28 novembre 2017 tra l'Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, conforme al testo approvato dall'Autorità con delibera n. 395/17/CONS;

**VISTA** la Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, sottoscritta tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ed il Co.Re.Com. Calabria, in data 19/21 dicembre 2017;

**VISTO** il Regolamento interno di amministrazione e contabilità del Consiglio regionale (D.C.R. 4 maggio 2017, n. 190);

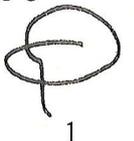
**VISTO** l'art. 3, comma 2, lettera d) del Regolamento interno del Comitato Regionale per le Comunicazioni della Calabria, approvato con atto deliberativo n. 5 del 10 giugno 2009;

**VISTO** il Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche, approvato con atto deliberativo n. 203/18/CONS;

**VISTO** il Regolamento applicativo sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche tramite la piattaforma "ConciliaWeb", approvato con atto deliberativo n. 339/18/CONS;

**PRESO** atto del verbale n. 27 della seduta odierna, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto deliberativo;

**CONSIDERATO** che, stante l'obbligo di legge, al Comitato è demandato, ai sensi dell'art. 10 sopra richiamato, di presentare entro il 15 settembre di ogni anno al Consiglio per la relativa approvazione e



all'AgCom, il Programma delle attività per l'anno successivo, unitamente al relativo fabbisogno finanziario;

## **DELIBERA**

Per quanto sopra esposto che qui si intende integralmente riportati:

### **Articolo 1**

è approvato, ai sensi dell'articolo 10, comma 1, della legge regionale 22 gennaio 2001, n. 2, il programma di attività per l'anno 2019 (*allegato "A"*), unitamente al fabbisogno finanziario per le funzioni proprie - (*allegato "B"*)- e delegate, - (*allegato "C"*)-, essi costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto deliberativo.

Manda all'Ufficio per tutti gli adempimenti consequenziali.

**Reggio Calabria, 25 settembre 2018**

**Il Presidente**

Dott. Giuseppe Rotta



**Il Segretario**

Avv. Frank Mario Santacroce



**Visto: Il Dirigente della struttura**

Avv. Rosario Carnevale



Allegato "A" alla delibera n. 40 del 25 settembre 2018

**PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' PER L'ANNO 2019 E RELATIVO FABBISOGNO FINANZIARIO,  
DELIBERATI DAL COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI DELLA CALABRIA NELLA  
RIUNIONE DEL 18 SETTEMBRE 2018**

**PREMESSA**

Il Co.Re.Com., oltre ad attendere alle funzioni proprie stabilite dalla legge regionale 22 gennaio 2001, n. 2, con cui esso è stato istituito, è Organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

L'art. 10 della predetta legge regionale, dispone che il Co.Re.Com. presenti entro il 15 settembre di ogni anno al Consiglio regionale, per la relativa approvazione, e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per la parte relativa alle funzioni da essa delegate, il programma di attività per l'anno successivo, unitamente al fabbisogno finanziario.

Per il che, si è provveduto a redigere il presente documento, approvato dal Comitato nella seduta del 14 settembre 2018 con atto deliberativo n. 34.

**A.**

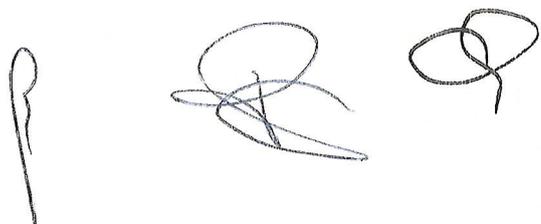
**FUNZIONI PROPRIE**

Con l'accordo quadro del 20 novembre 2017 tra l'AgCom, la Conferenza delle Regioni e delle province autonome e la conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle regioni e delle province autonome, l'Autorità si è impegnata a rilasciare ai Co.Re.Com. un sistema centralizzato di gestione on line delle controversie. Tale sistema è denominato "**ConciliaWeb**". Essa piattaforma è entrata in funzione il 23 luglio 2018, con l'effetto, tra i tanti, della riorganizzazione delle funzioni e delle competenze del personale assegnato a questa Struttura.

Ciò consentirà di dedicare più spazio, più risorse umane e maggiore attenzione alle funzioni proprie. In vista di ciò alcune risorse economiche per l'esercizio delle funzioni proprie sono state riassestate, rispetto a quelle riportate nella scheda dello scorso anno.

**1) Vigilanza sull'inquinamento elettromagnetico**

Un impegno fondamentale è il controllo e la vigilanza dei campi elettromagnetici generati da impianti fissi radioelettrici.



Il Comitato ha il compito di vigilare sul rispetto della normativa relativa ai tetti di radiofrequenze compatibili con la salute umana e verificare che tali tetti, anche per effetto congiunto di più emissioni elettromagnetiche, non vengano superati.

Le attività del 2019 saranno svolte ove possibile, in collaborazione con l'ArpaCal, e in parte da sé, come di consueto. Sarà così possibile realizzare una sinergica attività per migliorare la conoscenza e la divulgazione dei dati regionali.

Le stazioni radiobase e radiotelevisive, ubicati sul territorio regionale saranno oggetto di monitoraggio, prioritariamente le aree dove sono ubicati i siti aventi le seguenti caratteristiche:

- già oggetto di situazioni tecnico amministrative di riduzione a conformità;
- già oggetto di situazioni tecnico amministrative di riduzione a potenza per saturazione "progettuale";
- con alta densità di sorgenti emmissive e con valori da "progetto"  $>$  di 5 V/m.

## 2) Par Condicio

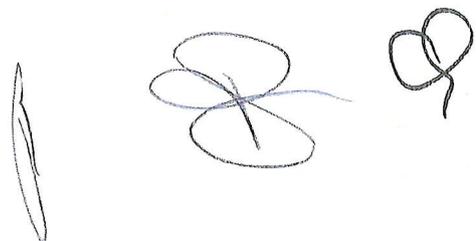
La legge 22 febbraio 2000, n. 28, detta appunto "par condicio", regola l'accesso al mezzo televisivo (RAI ed emittenti locali), dei soggetti politici nelle campagne elettorali e nei periodi non elettorali. In ogni tornata elettorale la commissione di Vigilanza sulla Rai e l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni per le tv private e locali, adottano un regolamento che distingue comunicazione politica e informazione.

L'attività di vigilanza e controllo sulle emittenti televisive e sui quotidiani locali continuerà anche per il 2019, con il "**monitoraggio sistematico**" di una serie di programmi di informazione e di approfondimento, individuati per ogni emittente.

## 3) Programmi per l'accesso Radiotelevisivo

In ordine a questa importante funzione, riattivata nel settembre del 2016, dopo la sospensione dovuta alla *vacatio* del Comitato, regolarmente continuata nell'anno 2017 e 2018, per il 2019 saranno rispettate le scadenze stabilite dal Regolamento e dal Protocollo d'Intesa.

La funzione del Co.Re.Com. è quella di istruire ed esaminare le richieste provenienti dai soggetti aventi diritto, predisporre i piani dei programmi da inviare alla sede regionale della RAI e vigilare sul rispetto degli impegni assunti dai soggetti ammessi e sulla regolare esecuzione dei piani.



Saranno individuati idonei strumenti per divulgare, tra i soggetti collettivi organizzati, le possibilità di accedere ai programmi in questione, e ciò per assicurare la più ampia diffusione a questo servizio.

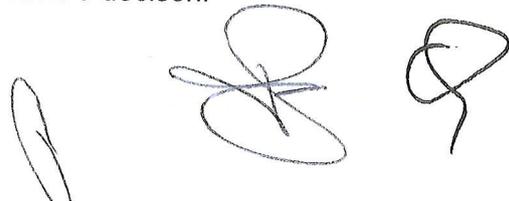
## B.

### FUNZIONI DELEGATE

#### 1. Tutela e garanzia dell'utenza, con particolare riferimento ai minori, attraverso iniziative di studio, analisi ed educazione all'utilizzo dei media tradizionali e dei nuovi media.

Per questa funzione, che ha già visto, nel corso dell'ultimo anno, impegnati sia l'AgCom sia il Coordinamento Nazionale Co.Re.Com. d'Italia, con il potenziamento delle attività di divulgazione della dettagliata conoscenza delle differenze sia tecnologiche che sul piano degli effetti psicopedagogici tra media tradizionali e nuove piattaforme, si darà corso ad una vasta attività che, oltre ad avere come obiettivo quello di sensibilizzare, oltre le emittenti televisive locali ad attenersi al rispetto delle norme che disciplinano la tutela dei minori, anche altre Istituzioni, Enti, Associazioni che presiedono alla diffusione di valori positivi nelle politiche di genere, alla tutela dei soggetti a rischio, la prevenzione dell'odio razziale, l'omofobia o altro tipo di discriminazione nei confronti di persone in difficoltà (tra questi, ad esempio i soggetti portatori di handicap, secondo le direttive già emanate dall'AgCom nei singoli settori). Si svilupperà inoltre attività di divulgazione delle competenze in materia di Webreputation e Webeducation, oltre a specifici interventi sul tema del cyberbullismo, anche alla luce della legge n. 71/2017 e ad un uso consapevole della rete, così come previsto dalla nuova Convenzione sottoscritta il 19/21 dicembre 2017 dall'Agcom e dal Co.Re.Com. . Lo scopo è quello di incrementare l'uso consapevole della rete web anche in relazione alla ricerca e comparazione delle notizie sempre più presenti sui social e sul web in generale, e che incidono sulla formazione dell'opinione e della personalità, in particolare dei minori, le così dette fake news. Si promuoveranno azioni di sensibilizzazione e monitoraggio sul fenomeno dell'hate speech in linea con l'AgCom che ha avviato la procedura per l'adozione di un apposito regolamento in materia (DELIBERA N. 403/18/CONS - AVVIO DEL PROCEDIMENTO PER L'ADOZIONE DI UN REGOLAMENTO IN MATERIA DI RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA E DEL PRINCIPIO DI NON DISCRIMINAZIONE E DI CONTRASTO ALL'HATE SPEECH E ALL'ISTIGAZIONE ALL'ODIO).

2. esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale, relativamente alle funzioni istruttorie e decisorie in applicazione dell'articolo 32-*quinquies* del *Tusmar*,  
Nel 2019 il Co.Re.Com. promuoverà la conoscenza del servizio. Si agirà in seguito ad eventuali denunce che perverranno, svolgendo compiti istruttori e decisorii.



### 3. Vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel Regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa diffusi in ambito locale

Il regolamento che disciplina la materia, e che è stato adottato dall'Autorità con delibera n. 256/10/CSP, prevede norme precettive non solo per i mezzi di comunicazione di massa, ma anche in capo ai soggetti realizzatori dei sondaggi.

Il Co.Re.Com. svolge la vigilanza sul rispetto della normativa. L'attività si esplica sia mediante attività di monitoraggio, sia su segnalazione proveniente da utenti, Associazioni e Organizzazioni che abbiano ravvisato una violazione.

Anche per il 2019 il Comitato continuerà ad esercitare tale delega, mediante il monitoraggio mensile su un campione di quotidiani e periodici locali, selezionati secondo criteri oggettivi, utilizzando, se del caso, anche la rassegna stampa giornaliera del Consiglio regionale.

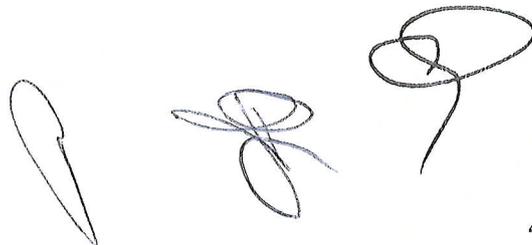
### 4. Risoluzione delle controversie:

- a) tentativo obbligatorio di conciliazione;
- b) definizione delle controversie.

A partire dal 23 luglio 2018 le istanze relative alla risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica sono presentate esclusivamente in via telematica tramite la piattaforma ConciliaWeb (vedi precedente preambolo funzioni proprie).

Infatti, in base all'art. 84 del Codice delle comunicazioni elettroniche e dell'art. 3 del richiamato Accordo Quadro, l'AgCom si è impegnata a implementare un sistema informatizzato volto alla trattazione delle istanze per la risoluzione delle controversie. Tale sistema denominato appunto ConciliaWeb dovrebbe rendere più efficiente la gestione dell'elevato numero di istanze che annualmente pervengono ai Co.Re.Com. . La piattaforma ConciliaWeb consente altresì di poter estrarre in automatico i dati statistici. E' ovvio che tale piattaforma non impedisce agli utenti, modalità alternative a quella telematica di risoluzione delle controversie.

Il Co.Re.Com. quindi, nel corso del 2019, come ha fatto e sta facendo, rimodulerà di continuo e alla bisogna, la struttura, adeguandola alle esigenze che scaturiranno dal sistema telematico. In quest'ottica sarà costantemente attenzionata l'assistenza all'utenza priva di strumenti informatici e a quella c. d. "debole", mettendo a disposizione di essa presso la sede del Co.Re.Com. e presso altri punti di accesso fisico, strumentazioni e supporto di personale idonei a garantire l'avvio della procedura e la partecipazione degli utenti alla "*virtual room*".



Del pari sarà data la possibilità agli utenti, che dovessero farne richiesta, di partecipare all'udienza di persona, e ciò sia presso la sede principale sia presso le postazioni remote ovvero presso la sede decentrata di Catanzaro.

Per ottemperare al meglio a quanto precede, si ricorrerà in modo ampio e assiduo alla formazione e all'aggiornamento del personale, così come stabilito dall'articolo 17 del Regolamento applicativo di cui appresso.

Per garantire al meglio la così detta "utenza debole" saranno incrementate le c. d. sedi remote.

I nuovi Regolamenti emanati dall'Autorità in vista del ConciliaWeb (sia quello approvato con delibera n. 203/18/CONS, sia quello approvato con delibera n. 339/18/CONS) hanno apportato delle modifiche nella trattazione delle istanze per il tentativo obbligatorio di conciliazione e per la definizione delle controversie. In particolare per quest'ultimo grado la trasmissione degli atti al Comitato, una volta esaurita la fase istruttoria, avviene a mezzo PEC. Gli atti deliberativi adottati dall'organo collegiale devono essere firmati digitalmente. Per cui l'Organo collegiale sarà provvisto di PEC e di firma digitale.

**5. Vigilanza sul rispetto delle norme in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale privata, nonché di quella della concessionaria pubblica, per l'ambito di diffusione regionale, con particolare riferimento agli obblighi in materia di programmazione, anche a tutela delle minoranze linguistiche e dei minori, pubblicità e contenuti radiotelevisivi previsti dal *Tusmar*, come integrato dai Regolamenti attuativi dell'Autorità;**

Finora ci si è avvalsi del sistema di registrazione ReCorecom. Esso consente una registrazione h 24 dei flussi audiovideo delle emittenti televisive locali che trasmettono su digitale terrestre.

Esso, è stato realizzato – completamente *in house* -, come è stato ricordato in più occasioni, da questo Co.Re.Com. .

Purtroppo il sistema, dopo circa 7 anni dalla sua realizzazione, sta manifestando una serie di criticità da ricercare sia dalla vetustà dell'hardware e dei decoder, sia dalla incompatibilità dei software open utilizzati per la creazione del sistema di registrazione ReCorecom, con i più recenti sistemi operativi. Ciò, nell'ultimo anno e mezzo ha costretto la Struttura a effettuare pressoché quotidianamente interventi di manutenzione e di riavvio del sistema, nonché a procedere alla sostituzione di numerosi componenti (PC, schede video, decoder, NAS, ecc.).

Anche il software di analisi dei palinsesti, AmTv - sviluppato per questo Co.Re.Com. nel 2010 dalla società AmTv Softlab, all'epoca costituita da tre giovani ingegneri – è divenuto obsoleto. Esso, infatti, non risponde più alle nostre attuali esigenze, in quanto il tempo di effettuazione del monitoraggio richiede un numero di ore/uomo notevole. Inoltre i parametri del software non sono modificabili e la tecnologia di base manifesta una frequente incompatibilità dei software open, con i più recenti sistemi



operativi. Per non tacere del fatto che, alcune componenti hardware utilizzate per lo storage dei dati del monitoraggio, sono ormai fuori produzione e quindi la sostituzione in caso di eventuali guasti è praticamente impossibile.

Alla luce delle difficoltà sopra evidenziate si prevede la reingegnerizzazione di entrambi i sistemi, accedendo a un sistema informativo basato su tecnologie **Cloud**, in grado di immagazzinare grosse mole di dati (big data), utilizzando approcci basati su tag, realizzando servizi di accesso, elaborazione ed analisi dei flussi video multimediali. Oggi, in effetti, esistono sul mercato nuovi e più adeguati approcci, per esemplificare: Sistemi NO-SQL, Cloud e Big Data Processing.

La direzione che si intende intraprendere è quella di realizzare dei **modelli sperimentali** di captazione, registrazione e analisi dei flussi video multimediali, in collaborazione con le Università, e, se del caso, degli altri Co.Re.Com. e con l'ausilio dell'AgCom.

Nelle more il monitoraggio dell'emesso televisivo continuerà ad essere gestito essenzialmente "in house", secondo le linee guida licenziate dall'AgCom.

6. **Gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del Registro degli Operatori di Comunicazioni secondo le linee guida fissate dall'Autorità, sotto il coordinamento dell'Autorità**

Sia l'istruttoria, sia l'emanazione dei vari provvedimenti prodotti dall' Ufficio, continueranno ad essere svolti per via telematica, a partire dalla protocollazione.

Le modalità di accesso agli atti potranno essere effettuate da qualsiasi operatore, munito, ovviamente, di password.

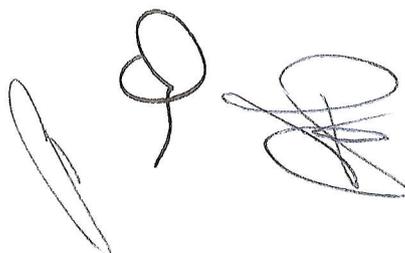
Nella fattispecie, e per assicurare la segretezza delle procedure, i richiedenti (il rappresentante legale dell'impresa o un suo delegato) dovranno munirsi della carta d'identità elettronica, attraverso cui saranno riconosciuti, e potranno così intrattenere rapporti con il competente Ufficio.

Il documento d'identità in questione, viene rilasciato dalla Camera di Commercio.

C.

**ATTIVITA' PROGRAMMATE PER L'ANNO 2019**

- 1) Restyling sito istituzionale Co.Re.Com. Calabria (<http://corecom.consrc.it>), con trasformazione dello stesso in portale istituzionale.



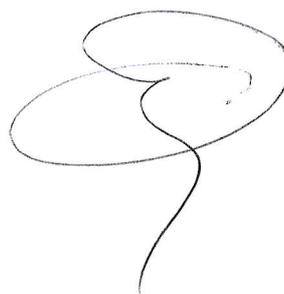


- 2) Realizzazione di un Piano di comunicazione istituzionale, al fine di far comprendere e conoscere gli scopi del Co.Re.Com. con particolare riguardo all'attività di risoluzione delle controversie attraverso il ConciliaWeb, alla webreputation, alla webeducation e al cyberbullismo, nell'ambito della tutela dei minori nel sistema televisivo locale, con un confronto conoscitivo ed educativo sulle piattaforme televisive operanti sul web e sui socialnetwork.
- Rapporto sistematico con gli operatori del settore delle telecomunicazioni e radiotelevisivo, associazioni dei consumatori, associazioni di categoria, scuole e associazioni che hanno sviluppato competenze nell'ambito delle funzioni del Co.Re.Com. .
- Ci si avvarrà di tutti gli strumenti necessari per garantire la massima diffusione del messaggio richiesto, dalla realizzazione di videoclip istituzionali, alla pubblicità su stampa, sul web, su socialnetwork, alla radio-TV, alla realizzazione, impaginazione e stampa di un depliant informativo cartaceo/digitale per gli utenti (attività di risoluzione delle controversie), per le scuole (attività di prevenzione per i minori), alla realizzazione di convegni e laboratori formativi, in collaborazione anche con scuole ed altri soggetti.
- 3) Istituzione numero verde Co.Re.Com. per l'inquinamento elettromagnetico; segnalazioni infrazioni in materia di tutela dei minori nei programmi televisivi locali, *et similia*, afferenti – sempre – alle funzioni e alle attività del Co.Re.Com..
- 4) Realizzazione di stage formativi legati alla comunicazione, da attivarsi a favore di studenti della Calabria, su temi di interesse sociale ed attinente alle attività istituzionali del Comitato. Lo scopo è quello di interagire con gli studenti, sensibilizzandoli e offrendo loro gli strumenti conoscitivi sulle competenza del Co.Re.Com. .
- 5) Forum congiunto con altri Enti, sull'uso del linguaggio di genere e dell'hate speech nell'ambito dell'informazione e della comunicazione.
- 6) Saranno proposti corsi di aggiornamento per il personale del Co.Re.Com., che necessita, per lo svolgimento delle sue peculiari funzioni, di una specifica ed appropriata preparazione e continuo aggiornamento professionale.
- 7) Sarà aggiornato il Regolamento interno, adottato con deliberazione n. 5 del 10 giugno 2009.
- 8) Sarà proseguita l'attività di cooperazione e collaborazione con altri Enti e Organismi, interessati, a diverso titolo alla comunicazione, stipulando convenzioni, protocolli d'intesa e accordi quadro.
- 9) Si provvederà a rendere il sito web del Co.Re.Com. sempre più "**trasparente**", per tutte le attività svolte e per le decisioni assunte dal Comitato. Si farà in modo inoltre di renderlo maggiormente chiaro e fruibile da parte degli utenti esterni e facilmente gestibile in maniera autonoma dal personale della Struttura Co.Re.Com., anche attraverso l'attivazione di canali istituzionali sui principali socialnetwork, integrati nel sito stesso.

Allegato "B" alla delibera n. 40 del 25 settembre 2018

**CO.RE.COM CALABRIA**  
**FABBISOGNO FINANZIARIO 2019**  
*(si riferisce all'esercizio delle funzioni proprie)*

|          |   |                    |
|----------|---|--------------------|
| <b>A</b> | Aumentare la vigilanza sul rispetto della normativa relativa ai tetti di radiofrequenze compatibili con la salute umana. Tale attività sarà svolta, ove possibile, in collaborazione con l'Arpacal. Taratura/manutenzione sonda isotropica e strumento a banda larga.   | <b>€ 15.000,00</b> |
| <b>B</b> | Esecuzione di un "monitoraggio sistematico" di una serie di programmi di informazione e di approfondimento, individuate sulle emittenti locali calabresi al fine di vigilare sul rispetto della normativa sulla par condicio, ai sensi della legge 28/2000.   | <b>€ 1.000,00</b>  |
| <b>C</b> | Rispettare la tempistica dell'istruttoria delle domande e dell'approvazione dei piani dei programmi per l'accesso regionale.  | <b>€ 500,00</b>    |
| <b>D</b> | Avviare iniziative volte a stimolare le imprese ad ottimizzare la qualità e la varietà dell'offerta delle trasmissioni.   | <b>€ 5.000,00</b>  |
| <b>E</b> | Restyling del sito istituzionale.   | <b>€ 2.500,00</b>  |
| <b>F</b> | Realizzazione di un importante Piano di comunicazione che avrà quale scopo quello di far conoscere le attività dell'Ente non solo per quanto attiene l'aspetto della risoluzione delle controversie, ma anche per il contrasto al cyberbullismo ed alla salvaguardia delle politiche di tutela dei minori e della dignità della persona. (convegni, incontri, ect.) . | <b>€ 21.000,00</b> |
| <b>G</b> | Realizzazione di stage formativi legati alla comunicazione e proposta di corsi di aggiornamento per il personale del Co.Re.Com..  | <b>€ 5.000,00</b>  |
|          | <b>SPESA TOTALE PREVISTA</b>  | <b>€ 50.000,00</b> |





Allegato "C" alla delibera n. 40 del 25 settembre 2018

**CO.RE.COM CALABRIA**  
**FABBISOGNO FINANZIARIO 2019**  
*(si riferisce all'esercizio delle funzioni delegate)*

|          | Descrizione   | Nuova<br>Previsione |
|----------|---|---------------------|
| <b>A</b> | "Indennità di missione e di trasferta del personale assegnato presso il Co.Re.Com. Calabria "   | € 40.000,00         |
| <b>B</b> | "Spese per utenze monitoraggio da e per postazioni remote "   | € 30.000,00         |
| <b>C</b> | "Risoluzione delle controversie, contributo forfettario agli enti locali per il servizio di videoconferenza e piattaforma ConciliaWeb"  | € 35.000,00         |
| <b>D</b> | "Spese per acquisto di hardware, strumentazione per videoconferenze, manutenzione e rinnovo strumentazione sala videoconferenze Co.Re.Com. "  | € 25.000,00         |
| <b>E</b> | "Spese per pubblicità istituzionale e Piano di comunicazione istituzionale"   | € 10.000,00         |
| <b>F</b> | "Spese per restyling sito, certificazione di qualità, numero verde, collaborazione con Enti e Istituzioni, potenziamento sistemi software e hardware e affini (accordi di programma, convenzioni, forum, stages, ecc.)  | € 15.000,00         |
| <b>G</b> | " Contributi ad associazioni, cooperative, enti privati e pubblici ecc. per progetti a tutela dell'utenza con particolare riferimento ai minori: web reputation, web education, fake news, ecc; LIS, (convegni, seminari, forum, progetti scuola, incontri, ecc.)"                      | € 273.000,00        |
| <b>H</b> | "Spesa per progetto obiettivo (incentivi) dipendenti Co.Re.Com. Calabria"   | € 50.000,00         |
| <b>I</b> | "Spese per divulgazione attività di web conciliazione, piattaforma ConciliaWeb, attività convegnistica in materia di conciliazione e definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica e attività affini (convegni, formazione, forum, incontri, ecc.) | € 20.000,00         |
| <b>L</b> | "Spese per reingegnerizzazione software di monitoraggio dei palinsesti radiotelevisivi locali: minutaggio e analisi della comunicazione ai sensi della normativa vigente in materia e in adempimento alla delega AgCom"   | € 120.000,00        |
| <b>M</b> | "Spese per la reingegnerizzazione dell'hardware per la registrazione H 24 dei flussi audio-video relativi ai palinsesti delle emittenti radiotelevisive locali ai sensi della normativa vigente in materia e in adempimento alla delega AgCom"  | € 20.000,00         |
| <b>N</b> | Spese formazione personale Co.Re.Com. per attività delegate dall'AgCom  | € 10.000,00         |
| <b>O</b> | Spese di manutenzione corrente dei sistemi di registrazione software e hardware   | € 15.000,00         |
|          | <b>IMPORTO TOTALE</b>   | <b>€ 663.000,00</b> |



Da "posta-certificata@pec.aruba.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>

A "corecom.cal@pec.consrc.it" <corecom.cal@pec.consrc.it>

Data martedì 25 settembre 2018 - 17:06

**ACCETTAZIONE: Nota prot. n. 39040 del 25.09.2018 - Programma attività anno 2019 e relativo**

---

### **Ricevuta di accettazione**

---

Il giorno 25/09/2018 alle ore 17:06:42 (+0200) il messaggio  
"Nota prot. n. 39040 del 25.09.2018 - Programma attività anno 2019 e relativo " proveniente da  
"corecom.cal@pec.consrc.it"  
ed indirizzato a:  
agcom@cert.agcom.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.  
Identificativo messaggio: opec288.20180925170642.27277.819.1.68@pec.aruba.it

---

### **Allegato(i)**

dati-cert.xml (816 bytes)

smime.p7s (7 Kb)